MINISTÈRE
DE LA JUSTICE
Liberté
Égalité
Fraternité

FICHE DOMAINES TECHNIQUES

DOMAINE N°04 - Maintenance sécurité anti intrusion et contrôles d'accès

Périmètre des prestations

Cette présente fiche métier est organisée en 1 partie, à savoir :

- Anti intrusion
- Contrôle d'accès
- Vidéo surveillance

Définitions :

- ✓ Installation : englobe l'ensemble des équipements, systèmes logiciels et câblages concourant à assurer la fonctionnalité demandée.
- ✓ Gérer et contrôler l'état et la fonctionnalité des équipements au moyen de plans de maintenance préventive programmés, d'une maintenance corrective via un centre d'appels et d'une résolution rapide de tout problème.
- ✓ Assurer l'exploitation et la maintenance suivant les standards réglementaires et normatifs en vigueur.
  Respecter les exigences légales en matière de santé et de sécurité

Pour rappel, le titulaire évalue systématiquement la possibilité de remplacer le matériel défectueux par un matériel issus du réemploi ou de la réutilisation présentant des performances techniques égales à un équipement neuf. Dans le cas où aucun matériel issu du réemploi ou de la réutilisation ne peut être choisi, alors le Titulaire s'attache à proposer des équipements à faible impact environnemental.

Par ailleurs, avant de procéder au remplacement du matériel défectueux, le Titulaire évalue systématiquement la possibilité de le réparer.

Moyens humains

Techniciens qualifiés

Moyens matériels

Cette liste de moyens matériels n'est pas exhaustive. Le titulaire pourra compléter avec tout équipement, outil ou matériel qu'il jugera nécessaire afin de garantir la bonne exécution.

1. Systèmes de détection et d'alerte anti-intrusion

- **Détecteurs de mouvement**
- **Détecteurs d'ouverture**

- **Détecteurs périmétriques**
- **Détecteurs spécialisés**

2. Systèmes de contrôle d'accès

- **Badges et lecteurs**
- **Portes et portails sécurisés**
- **Systèmes de gestion des accès**
- **Portillon PMR**
- **Passage unitaires**

3. Systèmes d'alarme

- **Centrales d'alarme** :
- **Sirènes**
- **Transmetteurs d'alarme**
- **Boutons d'alerte**

4. Vidéosurveillance (complément aux systèmes anti-intrusion et contrôle d'accès)

- **Caméras**
- **Enregistreurs vidéo**
- **Logiciels de gestion vidéo**
- **Moniteurs vidéo**
- **Répartiteurs vidéo**
- **Convertisseurs**

5. Moyens physiques et périphériques

- **Clôtures de sécurité**
- **Sas et barrières**
- **Dispositifs de contrôle des véhicules**
- **Tripodes**

6. Matériel de communication

- **Interfaces utilisateur**
- **Interphonie et visiophonie**
- **Modules de communication**
- **Serveurs switch PEIOE**

Normes et réglementations applicables

- **Normes :** NF C 18-510, NF EN 50131
- **Arrêtés et Décrets :** Cdt Articles R.4226-16 à R.4226-18, Article 3. De l'arrêté du 26/12/11

Prestations forfaitaires Incluses au titre du forfait

ANTI INTRUSION CONTROLE D'ACCES VIDEO SURVEILLANCE

Le périmètre technique (liste non exhaustive)

Les prestations forfaitaires concernent les familles d'équipement suivantes :

- **Anti intrusion :** centrale, détecteur d'ouverture, détecteur volumétrique, câblage
- **Contrôle d'accès** : lecteur de badge, tripode, centrale, écran, logiciel, câblage, serrure ventouse alligator BBG
- **Vidéo Surveillance :** caméra, centrale, écran, logiciel, câblage

Le TITULAIRE prend en charge dans le cadre de son forfait les matériels suivants :

- Les ampoules, voyants lumineux et leds équipant les armoires et tableaux,
- Les fusibles, sans limitation de taille,
- Toutes piles et batteries de l'ensemble des installations

Toute visserie et boulonnerie courante.

NB : Le titulaire a également à sa charge l'élaboration et la mise en œuvre d'un PPMS pour réagir en cas d'intrusion

GAMMES DE MAINTENANCE MINIMALES : DETAILS (liste non exhaustive)

Légende :

BM : Bimensuel	S : Semestriel
M : Mensuel	A : Annuel
TR : Trimestriel	SN : Selon Nécessité

La marque « X » indique une périodicité minimale.

Les détails de gammes présentés ci-après ne sont en aucun cas une liste exhaustive. Les actions de maintenances nécessaires doivent être réalisée pour veiller au bon fonctionnement des appareils.

Équipements	Description	M	BM	TR	S	A
POSTE CONTROLE D'ACCES	Purge des fichiers					X
POSTE CONTROLE D'ACCES	Sauvegarde système et programme					X
POSTE CONTROLE D'ACCES	Mise à jour logiciel					X
MONITEUR VIDEO	Nettoyage des écrans des moniteurs					X
MONITEUR VIDEO	Contrôle de l'état du matériel (écran, mur d'images, etc.)					X
CAMERA	Dépoussiérage et nettoyage des optiques, vérification des fonctionnalités (zoom, …)					X
POSTE VIDEOSURVEILLANCE	Dépoussiérage et nettoyage des équipements					X
POSTE VIDEOSURVEILLANCE	Purge des fichiers					X
POSTE VIDEOSURVEILLANCE	Sauvegarde système et programme					X
POSTE VIDEOSURVEILLANCE	Mise à jour logiciel					X

Livrables spécifiques

- **Compte-rendu d'intervention** dans une GMAO
- **Mise à jour des plans**

Limites de prestations / prestation non Incluses au forfait

- Compétences ou moyens nécessaires niveau de maintenance 5 selon la norme NF X 60-000 (seuls les niveaux 1 à 4 sont inclus au forfait)
- Actions correctives suite aux réserves du bureau de contrôle